

Приложение 3
к распоряжению Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа
от 28.12.2022 № 2272
«Об утверждении результатов независимой
оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями Ненецкого
автономного округа в 2021 году и плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания
услуг»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями
Ненецкого автономного округа в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)
1	2	3	4
Медицинские организации			

Открытость и доступность информации об организации			
<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие информационные объекты:</p> <p>1. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p>	<p>Разместить отсутствующую информацию, следить за актуальностью размещаемой информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие информационные объекты:</p> <p>1. Вакантные должности</p>	<p>Разместить информацию о вакантных должностях, регулярно обновлять информацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие информационные объекты:</p> <p>1. Структура; 2. Органы управления; 3. Вакантные должности; 4. Правила записи на первичный прием; 5. Правила записи на консультацию</p>	<p>Разместить отсутствующую информацию, следить за актуальностью размещаемой информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>
<p>Отсутствует официальный сайт в сети интернет</p>	<p>Организовать собственный сайт, регулярно обновлять информацию, следить за актуальностью размещаемой информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель</p>
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
<p>По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Организация работы по обеспечению комфортных условий предоставления услуг (на усмотрение руководителя организации предусмотреть возможность обновления</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Бобрешов А.Ю., исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p>

	материально-технического оснащения в организации)		Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»; Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров» Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс»
Доступность услуг для инвалидов			
В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья: 1) наличие сменных кресел-колясок; 2) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов	3 квартал 2022 года	Вешняков А.В., исполнительный директор ООО «Заполярный медицинский центр»
В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья: 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) наличие сменных кресел-колясок; 5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 6) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов	3 квартал 2022 года	Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»

<p>7) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>8) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			
<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>6) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>7) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>8) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>9) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>10) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2022 года</p>	<p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>

<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) наличие сменных кресел-колясок; 4) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 5) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2022 года</p>	<p>Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель</p>
<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) наличие сменных кресел-колясок; 4) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 5) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2022 года</p>	<p>Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс»</p>
<p>Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</p>			

<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций в отношении получателей услуг.</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, периодически проводить тренинги/семинары с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p> <p>Бобрешов А.Ю., исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Вешняков А.В., исполнительный директор ООО «Заполярный медицинский центр»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации; - проведение ремонта помещений организации; - повышение комфортности условий оказания услуг; - соблюдение питьевого режима в организации 	<p>Разработать план над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организаций</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p>

			<p>Бобрешов А.Ю., исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Вешняков А.В., исполнительный директор ООО «Заполярный медицинский центр»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p> <p>Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель</p> <p>Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс»</p>
--	--	--	--